

1. SOVELTAMINEN

1.1 Näitä Taloinfopistecom Oy:n (Y-tunnus 2465207-0) Yleisiä Sopimusehtoja (jäljempänä myös "Palveluehdot") sovelletaan Taloinfopistecom Oy:n (jäljempänä myös "Toimittaja") tarjoamiin Taloinfo Ohjelmistopalveluihin sekä Muihin palveluihin, joita Toimittaja toimittaa Asiakkaalle.

1.2 Ohjelmistopalvelujen käyttöön oton yhteydessä Asiakas ja Käyttäjä hyväksyvät voimassaolevat Palveluehdot. Palveluehtojen voimassa oleva versio on Toimittajan kotisivuilla ja Ohjelmistopalvelussa.

2. MÄÄRITELMÄT

2.1 Asiakas tarkoittaa Ohjelmistopalvelua tai Muuta Palvelua tilaavaa yritystä, yhteisöä tai julkishallinnon toimielintä tai muuta organisaatiota.

2.2 Asiakkaan aineisto tarkoittaa Asiakkaan ohjelmistopalveluun siirtämää tai muuten Asiakkaan lukuun ohjelmistopalvelua varten Toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa tai muuta sopijapuolten Asiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.

2.3 Henkilötieto tarkoittaa kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietoa.

2.4 Krediitti tarkoittaa Toimittajan Ohjelmistopalvelun lisäpalveluiden käyttämiseksi myymiä arvoyksiköitä, joilla Asiakas voi mm. lähettää kirjeitä ja tekstiviestejä Ohjelmistopalvelun kautta.

2.5 Käyttäjä tarkoittaa Asiakkaan tarjoamaa palvelua käyttävää henkilöä, joka voi tallentaa tietoja Ohjelmistopalveluun ja käyttää sitä erikseen määritetyllä tavalla.

2.6 Muu Palvelu tarkoittaa Toimittajan Asiakkaalle toimittamaa muuta kuin Palvelusopimuksessa sovittua tai Palvelukuvauksessa tarkoitettua Taloinfo- ohjelmistopalvelua. Muita palveluita ovat ylläpito-, tuki-, konsultointi-, koulutus- tai kolmannen osapuolen tarjoamaa palvelua.

2.7 Palvelukuvaus tarkoittaa kulloinkin voimassa olevaa Taloinfon Ohjelmistoa joka on Asiakkaalla käytössä.

2.8 Ohjelmistopalvelu tarkoittaa tietoverkon välityksellä toimitettavaa palvelua tai muuta sopimuksen kohteena olevaa vastaavaa palvelua, joka toimitetaan tietoverkon välityksellä Asiakkaan saataville.

2.9 Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuojaa-asetusta (679/2016) ja muita soveltuvia tietosuojasäännöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

2.10 Toimittajan aineisto tarkoittaa Toimittajan ohjelmistopalvelun käyttöä varten Asiakkaalle luovuttamaa tai käyttöön asettamaa aineistoa sekä muuta sopijapuolten Toimittajan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.

2.11 Tunniste tarkoittaa käyttäjän tunnistetta, kuten salasanaa tai muuta menetelmää, jolla ohjelmistopalvelun käyttäjä voidaan tunnistaa luotettavasti.

3. TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

3.1 Toimittaja vastaa siitä, että Toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

3.2 Toimittaja tuottaa Ohjelmistopalvelun sopimuksen mukaisesti ja vastaa Ohjelmistopalvelun

tuotantoympäristöstä ja siitä, että Ohjelmistopalvelu on sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukainen.

4. ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

4.1 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.

4.2 Asiakas vastaa Ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan

4.3 Ohjelmistopalveluihin liittyviä Toimittajan yhteydenottoja varten Asiakkaan on ilmoitettava Toimittajalle yhteyshenkilönsä ja muut tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

5. TUNNISTEET JA NIIDEN KÄYTTÖ

5.1 Toimittaja luovuttaa sopimuksen mukaisesti Asiakkaalle ja Käyttäjälle ohjelmistopalvelun käyttämiseksi tarvittavat Tunnisteet.

5.2 Asiakas vastaa siitä, että sen työntekijät säilyttävät Tunnisteensa huolellisesti ja eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa Tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä.

5.3 Käyttäjä on vastuussa Tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä

5.4 Asiakas ja Käyttäjä sitoutuvat viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle Tunnisteen joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemistään Tunnisteen väärinkäytöstä.

5.5 Asiakas ja Käyttäjä ovat Toimittajan pyynnöstä velvollisia vaihtamaan ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan Tunnisteen, jos se on tarpeen ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan vuoksi.

6. OHJELMISTOPALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUTASO

6.1 Ohjelmistopalvelun sisältö kehittyy ja muuttuu Toimittajan suunnitelman mukaisesti.

6.2 Asiakas vastaa siitä, että Ohjelmistopalvelu soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen ja että se täyttää Asiakkaan palvelua koskevat vaatimukset.

6.3 Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää ohjelmistopalvelun sopimuksen mukaisen käyttämisen.

6.4 Ohjelmistopalvelu sisältää Asiakkaan henkilöstön koulutukseen ja Ohjelmistopalvelun käyttöön ottoon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on erikseen sovittu.

6.5 Toimittajalla on oikeus tehdä Ohjelmistopalveluun muutoksia jotka (a) kohdistuvat Ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta olennaisesti Ohjelmistopalvelun sisältöön, (b) on tarpeen Ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä.

7. OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖ

7.1 Asiakkaan on käytettävä Ohjelmistopalvelua sopimuksen ja Palveluehtojen mukaisesti.

7.2 Toimittajalla on oikeus laskuttaa Ohjelmistopalvelusta, kun Ohjelmistopalvelu on Asiakkaan käytettävissä.

7.3 Asiakkaalla sekä Asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää Ohjelmistopalvelua ja Toimittajan aineistoa sopimuksen voimassaolon ajan Asiakkaan

liiketoiminnassa. Asiakkaalla sekä Asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää Ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa Asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja Asiakkaalle luotua aineistoa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

7.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella Ohjelmistopalvelua kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

8. OHJELMISTOPALVELUN KESKEYTTÄMINEN

8.1 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ohjelmistopalvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun, muutostai huoltotoimenpiteiden vuoksi. Toimittaja pyrkii tekemään mahdolliset huoltokatkot iltaisin tai viikonloppuisin niin, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

8.2 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Ohjelmistopalvelun tuottaminen yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka Ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvuhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää.

8.3 Toimittajalla on oikeus Asiakasta kuulematta estää Asiakkaan pääsy Ohjelmistopalveluun, jos Toimittaja perustellusti epäilee Asiakkaan kuormittavan tai käyttävän Ohjelmistopalvelua tavalla, joka vaarantaa Ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille tai vaarantaa Ohjelmistopalvelun tietoturvallisuuden. Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Asiakkaalle pääsyn estämisen syistä.

9. TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIOINTI

9.1 Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista noudattamalla sopijapuolten sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä. Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohteesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, viestintäverkko, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.

9.2 Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan toimituksen kohdetta tai sen käyttöä vaarantavista merkittävästä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä. Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.

9.3 Toimittaja vastaa Ohjelmistopalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista tai muusta samaan lopputulokseen johtavasta teknisestä toimenpiteestä kerran vuorokaudessa. Varmuuskopiot säilytetään fyysisesti eri tilassa kuin missä se palvelin on, jolta Asiakas Ohjelmistopalvelua käyttää. Asiakkaalla on mahdollisuus saada itselleen varmuuskopio niin

halutessaan Toimittajan hinnaston mukaista korvausta vastaan. Muilta osin varmuuskopioinnista vastaa Asiakas.

9.4 Jos ohjelmistopalvelussa oleva Asiakkaan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut Asiakkaan käytettyä Tunnistettaan taikka Asiakas on muuten omalla toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut Asiakkaan aineistoa, tällaisten tietojen palauttamisesta Toimittajalla on oikeus veloittaa voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

10.1 Ohjelmistopalvelu mahdollistaa muun muassa Asiakkaan ja Käyttäjän informaation, Aineiston ja tiedostojen, jotka voivat sisältää Henkilötietoja, toimittamisen ja lataamisen Ohjelmistopalvelun välityksellä serverille tai muuhun tietovarastoon ja jakamisen kohdennetuille vastaanottajille.

10.2 Siltä osin kuin Asiakkaan Ohjelmistopalvelun ja Muiden palvelujen käytön yhteydessä käsitellään Henkilötietoja, sovelletaan niiden käsittelyssä Taloinfon Erityisiä sopimusehtoja henkilötietojen käsittelystä ("Tietosuojalite"), jotka sijaitsevat Toimittajan kotisivuilla ja Ohjelmistossa.

11. SALASSAPITO

11.1 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta, (d) jonka vastaanottava sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

11.2 Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen Aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto tai kopiot niistä.

11.3 Sopijapuolet vastaavat, että heidän työntekijänsä ja muut samaan konserniin kuuluvat yhtiöt noudattavat Ohjelmistopalvelun käytössä näiden Palveluehtojen salassapitoa koskevia määräyksiä.

11.4 Toimittajalla on oikeus mainita Asiakas referenssinä kotisivuilla ja markkinointimateriaalissa.

11.5 Salassapitoon liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä, ellei voimassaolevasta lainsäädännöstä seuraa tätä pidempi salassapitovelvollisuus.

12. HINNAT JA MAKSUEHDOT

12.1 Jos Ohjelmistopalvelun tai Muun palvelun hinnasta ei ole muuta sovittu, noudatetaan Toimittajan voimassaolevaa hinnastoa.

12.2 Toimittajalla on oikeus tarkistaa hinnastoaan ilmoittamalla muutos Asiakkaalle 30 pv ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutoksia, Asiakas voi irtisanoa sopimuksen ja irtisanomisaikana noudatetaan irtisanomispäivänä voimassa olevia hintoja.

12.3 Kaikki Toimittajan sopimuksissa, hinnastoissa ja esitteissä olevat hinnat ovat arvonlisäverottomia. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

12.4 Toimittajalla on oikeus laskuttaa Muut palvelut, kun ne on toimitettu Asiakkaalle. Toimittajalla on kuitenkin oikeus laskuttaa toistuvaismaksut tai muut jaksoissa laskutettavat maksut kuukauden laskutusjaksoin etukäteen.

12.5 Krediitit on maksettava etukäteen ja käyttämättä jääneitä Krediittejä ei palauteta tai hyvitetä sopimuksen päättyessä.

12.6 Maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Huomautusaika on 7 päivää. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

12.7 Toimittajalla on oikeus estää Ohjelmistopalvelun käyttö, kunnes kaikki Asiakkaan erääntyneet saatavat on suoritettu.

13. ALIHANKINNAT

13.1 Toimittajalla on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla.

13.2 Sopijapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

14. OIKEUDET JA ASIAKKAAN AINEISTO

14.1 Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopijapuolten kesken.

14.2 Immateriaalioikeudet ohjelmistopalveluun sekä siihen tehtyihin muutoksiin kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.

14.3 Toimittajan Ohjelmistoon, teknologiaan tai sisältöön ei anneta Asiakkaalle muuta oikeutta kuin Sopimuksesta ja/tai näistä Palveluehdoista ilmenevä Ohjelmistopalvelun käyttöoikeus. Näiden Palveluehtojen perusteella ei anneta Asiakkaalle mitään oikeutta käyttää Toimittajan tai Ohjelmiston tuote-, toimi- tai domain -nimiä, logoja tai muita brändiin liittyviä nimiä tai Tunnisteita. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannus- tai muutosehdotuksia.

14.4 Asiakkaan Aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.

14.5 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

14.6 Asiakas vastaa Asiakkaan aineistosta ja siitä, että Asiakkaalla on oikeus hyödyntää aineistoa ja ettei Asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

14.7 Toimittaja luovuttaa Asiakkaan aineiston Asiakkaalle 30 päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa. Toimittajalla on oikeus veloittaa tietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta hinnastonsa mukaisesti. Toimittajan velvollisuus

säilyttää Asiakkaan aineistoa päätty 6 kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää Asiakkaan aineistoa sopimuksen päättyttyä siltä osin, kuin Toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

15. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

15.1 Toimittaja vastaa siitä, ettei toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa.

15.2 Toimittaja ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka (a) tehdään Asiakkaan tai sen lähipiiriin toimesta; (b) johtuu Asiakkaan toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; (c) johtuu toimituksen kohteen käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa.

15.3 Toimittajan vastuu toimituksen kohteen immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 15 sovittuun ja näiden Palveluehtojen vastunrajoituksiin

15.4 Asiakas vastaa kaikista kuluista ja Toimittajalle tai sen konserniyhtiöille esitetyistä vaateista ja vaatimuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti Asiakkaan toimesta tapahtuneesta kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien tai palveluehtojen rikkomisesta. Toimittajalla on oikeus halutessaan puolustautua itse yllä mainittuja vaateita vastaan ja käyttää puolustuksessa valitsemaansa oikeudellista avustajaa.

16. VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

16.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi ja se voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään Asiakkaan puolelta 6 kuukauden ja Toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

16.2 Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin Asiakkaan olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Olennaisia sopimusrikkomuksia ovat mm. Ohjelmistopalvelun käyttäminen tavalla, joka vaarantaa ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille tai vaarantaa Ohjelmistopalvelun tietoturvallisuuden.

17. MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

17.1 Sopimuksen päättyessä Toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa Toimittajan hallussa olevan Asiakkaan aineiston siirtoon Asiakkaan osoittamalle taholle. Myötävaikutusvelvollisuus päättyy, kun 6 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä. Toimittajan myötävaikutusvelvollisuuteen liittyvissä palveluissa noudatetaan Toimittajan hinnaston mukaisia veloituserusteita.

17.2 Toimittajalla ei ole kohdassa 17.1 tarkoitettua myötävaikutusvelvollisuutta, jos sopimus päättyy Asiakkaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Toimittajalla on kuitenkin kohdassa 17.1 tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus myös edellä tässä kohdassa tarkoitettussa tilanteessa, jos Asiakas suorittaa erääntyneet maksunsa Toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.

18. KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

18.1 Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästy-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään 100 prosenttia Asiakkaan Ohjelmistopalvelun ja muiden palveluiden keskimääräisestä arvonlisäverottomasta kuukausilaskutuksesta rikkomushetkellä.

18.2 Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.

18.3 Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen Aineistojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Tätä kohtaa ei kuitenkaan sovelleta, jos sopijapuolen velvollisuutena on sopimuksen mukaan toisen sopijapuolen tietojen ja tiedostojen varmuuskopiointi tai tietoturvasta huolehtiminen ja sopijapuoli on rikkonut tätä velvollisuuttaan.

18.4 Kaikki Toimittajan ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen perustuvat vaatimukset on esitettävä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas huomasi tai Asiakkaan olisi pitänyt huomata vaatimuksensa perusteena olevat seikat.

18.5 Kaikki Toimittajan ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen liittyvät toiselle osapuolelle osoitetut tiedonannot ja ilmoitukset on toimitettava kirjallisesti ja todistettavasti.

18.6 Vastuunrajoitukset eivät koske vastuuta taikka vahinkoa, joka on aiheutettu (a) toimituksen kohteen tai Ohjelmistopalvelun lain tai sopimuksen vastaisella luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä, (b) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

19. YLIVOIMAINEN ESTE

19.1 Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähköjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

19.2 Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästyttä tehdä tai hankkia muualta.

19.3 Mikäli viivästyksen aiheuttava syy jatkuu yli kolme (3) kuukautta, Asiakas on oikeutettu kirjallisesti irtisanomaan sopimuksen.

19.4 Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

20. VIENTIRAJOITUKSET

20.1 Asiakas sitoutuu noudattamaan Toimittajan ilmoittamia valtioiden tai EU:n asettamia vientirajoituksia, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttaminen loukkaa Toimittajan ilmoittamia vientirajoituksia.

21. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

21.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Toimittaja voi kuitenkin siirtää sopimuksen konserniyhtiöilleen milloin vain tai kolmannelle yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä.

21.2 Toimittajalla on aina oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.

21.3 Muutokset tai lisäykset osapuolten kirjalliseen sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä

22. ERITYISIÄ MÄÄRÄYKSIÄ

22.1 Yksittäisen ehdon pitäminen lain vastaisena, pätemättömänä tai sellaisena, että sitä ei voida saattaa voimaan, ei vaikuta muiden ehtojen tai koko sopimuksen pätevyyyteen tai voimaantulavuuteen.

22.2 Se, että Toimittaja jättää käyttämättä jonkin sopimukseen tai näihin Palveluehtoihin perustuvan oikeutensa, ei rajoita Toimittajan oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimukseen tai Palveluehtoihin.

22.3 Asiakkaan ja Toimittajan välisen sopimuksen muodostavat, pätevyysjärjestyksessä lueteltuina 1) Asiakassopimus (mikäli sellainen on tehty), 2) Taloinfon Henkilötietojen käsittelyehdot tai henkilötietojen käsittelystä laadittu sopimus 3) Taloinfon Palveluehdot ja 4) Hinnasto.

23. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

23.1 Osapuolten väliseen sopimussuhteeseen kokonaisuudessaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

23.2 Näistä Palveluohjeista ja Osapuolten välisestä sopimussuhteesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi, todisteita saa esittää myös englannin kielellä.

23.3 Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvoitettaan