

Tietosuojapolitiikka

Tietosuojalainsäädäntö ja tietosuojasta huolehtiminen on keskeisessä osassa Taloinfo.com palvelun kehityksessä ja toiminnassa.

Tietosuojapolitiikalla varmistamme ja viestimme käyttäjien tietoturvan perusteet. Taloinfopistecom Oy:n toiminnoissa pyritään varmistamaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja tietosuojan korkea taso.

Taloinfopistecom Oy vastaa oman ohjelmistonsa kehityksestä. Ohjelmistojen kehittämisessä ja päivittämisessä noudatetaan tietosuoja-asetusta sekä sen määrittelemiä velvollisuuksia. Henkilöstömme on perehdytetty tietosuojalainsäädäntöön ja sen vaatimuksiin. Henkilöstömme noudattaa tietosuojapolitiikkaamme sekä muita sisäisiä ohjeistuksiamme (kuten tietoturvaohje) kaikissa toimissa, joissa käsitellään henkilötietoja.

Taloinfon asiakkaat toimivat rekisterinpitäjinä niille rekistereille, joita he Taloinfo -palvelussa käsittelevät. Rekisterinpitäjän (asiakkaan) tehtävänä on määrittää rekisterin käyttötarkoitus, kun taas rekisterin alikäsittelijänä toimii Taloinfo. Taloinfo toimii rekisterinpitäjänä ainoastaan palvelun tunnistetiedoissa. Tämä mahdollistaa sen, että palvelua voidaan jatkossa käyttää yhdellä tunnuksella useiden yritysten palveluissa.

Rekisterinpitäjän vastuulla on huolehtia, että rekisteröityjen tietoja käsitellään lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Tietosuoja-asetus pitää sisällään merkittäviä muutoksia mm. siihen, millä perusteilla rekistereitä voi ylläpitää. Rekisterinpitäjän tulee myös huolehtia oman toimintansa läpinäkyvyydestä rekisteröidyille, tietojen oikeellisuudesta, henkilötietojen käytön rajoittamisesta. Erityisen tärkeässä roolissa on tarpeettoman tiedon poistaminen ja rekisteröityjen oikeuksien varmistaminen. Rekisteröidyille tulee asetuksen mukaan mm. oikeus tarkistaa tietonsa, päivittää niitä, sekä tietyin edellytyksin vaatia myös tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista.

Mikäli olet rekisterinpitäjä

Tutustu tietosuoja-asetukseen, sekä Tietosuoja-valtuutetun ohjeisiin. Nämä ovat tärkeitä ohjeita kaikille rekisterinpitäjille. Selvitä mitä rekistereitä ylläpidät ja varmista niiden yhteensopivuus tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin. Luo uudet tietosuoja-asetuksen mukaiset tietosuojaselosteet. Olemme luoneet avuksesi esimerkki tietosuojaselosteen Taloinfo.com palveluun, jota voit käyttää mallina.

Selvitä organisaatiosi tilanne tarvittaessa lakimiehen tai konsultin avustamana.

Tietojen käsittelystä

Ymmärrämme roolimme henkilötietojen käsittelijänä ja suhtaudumme vakavasti siihen vastuuseen, jonka asiakkaamme meille antavat. Olemme tehneet tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuojaliitteen, jossa yksilöidään asiakkaidemme rekisterien käsittelyohjeet ja -periaatteet. Nämä ohjeet toimivat perustana kaikelle käsittelytoiminnallemme.

Tietosuojaliitteeseen voi tutustua kotisivullamme. Edellytämme tämän sopimusosan allekirjoittamista kaikilta asiakkailtamme, jotta voimme varmistua turvallisesta ja lainmukaisesta henkilötietojen käsittelystä

Tietojen käsittely ja alihankkijat

Taloinfon tavoitteena on tarjota mahdollisimman turvallista ja laadukasta palvelua asiakkaillemme. Käytämme alihankkijoita ja kumppaneita palvelumme tarjoamiseksi. Tämä tarkoittaa, että henkilötietojen käsittelyyn osallistuu myös tapauskohtaisesti myös alihankkijoitamme. Kaikki alihankkijamme ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta.

Turvallisuus

Keskeisenä osana uutta tietosuoja-asetusta on henkilötietojen turvallisuus ja luottamuksellisuus. Varmistamme asiakkaidemme tiedon turvallisuuden noudattamalla alan käytäntöjä ja standardeja, sekä kehittämällä jatkuvasti valmiuttamme yhä uusien turvallisuuskäytäntöjen luomiseen. Kaikki työntekijämme ovat myös salassapitovelvollisuuden alaisia asiakkaidemme tiedoista.

Palvelun valmius tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin

Työkaluja ovat esimerkiksi:

- Rekisteriselosteen lisääminen kirjautumissivuihin
- Rekisteröidyn oikeuksien ja rekisterin käyttötarkoituksen mukaisen suostumuksen pyytäminen.

Tietojen hakeminen ja poistaminen

Taloinfo antaa asiakkaille työkalut yksittäisten rekisteröityjen tiedon hakemiseen, sekä poistamiseen. Jos asiakkuutesi meillä päättyy, tai haluat jostain muusta syystä hakea, tai poistaa kaikki henkilötiedot, tarjoamme tähän työkalun.

Tukemme

Taloinfo tarjoaa apua tietosuoja-asetuksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä.

Tietojen hankinta ja käsittely

Taloinfopistecom Oy tai sen henkilöstö eivät syötä henkilötietoja Taloinfo.com palveluun. Tietojen syöttö tapahtuu aina palvelun asiakasyrityksen tai käyttäjän toimesta. Henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen tai laissa määriteltyyn muuhun perusteeseen. Kun käyttäjätili luodaan, antaa rekisteröity samalla suostumuksen, henkilökohtaisen tiedon keräämiselle ja käyttämiselle tämän tietosuojapolitiikan sekä tietosuojaselosteen määrittelemissä rajoissa.

Käyttäjätiliä luodessa kerätään käyttäjiltä tiettyjä henkilötietoja. Palvelussa luotuihin dokumentteihin ja viestintään jää merkintä henkilön tiedoista käyttötarpeen mukaan. Palveluiden käyttötarkoituksesta johtuen henkilön suhde kiinteistöihin (omistaja, vuokralainen) on myös tallennettavissa. Muuta rekisterin tietosisältöä voi olla rekisteröidyn tai palvelun asiakasyrityksen itse tuottama sisältö kuten

keskustelut, huoneistokortit, tiedotteet, huoneistoa koskevat huomiot ja raportit sekä hänen itsestään antamat lisätiedot ja muut vastaavat tiedot.

Palveluun tallennettua tietoa käytetään vain palvelun tuottamiseen. Emme myy emmekä luovuta käyttäjien henkilökohtaisia tietoja kolmansille osapuolelle palvelun käyttötarkoituksen ulkopuolisiin käyttötarkoituksiin, kuten markkinointitarkoituksiin. Laadukkaan palvelun tuottamiseksi käytämme ulkoisia yhteistyökumppaneita, esimerkiksi kirjepostin, sms- ja sähköpostiviestien lähettämisessä. Kaikki Taloinfopistecom Oy:n käyttämät palveluntuottajat ja yhteistyökumppanit ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuojaa-asetusta.

Taloinfopistecom Oy huolehtii, että tallennettuja tietoja käsitellään huolellisesti ja suojataan asianmukaisesti kulloinkin soveltuvien turvaamisvaatimusten mukaisesti. Kyseisiä toimenpiteitä ovat esimerkiksi, palomuurien käyttö, turvalliset palvelimet, salaus, asianmukaiset käyttöoikeuksien hallintajärjestelmät ja -prosessit, sekä muut tekniset toimenpiteet käyttäjän tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä tai jakamiselta. Verkkopalvelun tietoliikenne on salattua ja asiakas tunnistaa kyseisen palvelun osoitteen oikeellisuuden varmenteesta.

Otamme myös varmuuskopioita ja teemme muita vastaavia toimenpiteitä käyttäjän henkilötietojen vahingoittumisen tai tuhoutumisen varalta.

Käyttäjän vastuu

Asiointi verkossa on turvallisempaa, kun huolehdit käyttämäsi laitteen tietoturvasta ja toimit vastuullisesti.

Pidä tietokoneesi palomuuuri aina toiminnassa.

Päivitä tietokoneesi ja virustorjuntaohjelma säännöllisesti.

Säilytä ja käytä tunnistetietojasi huolellisesti. Olet henkilökohtaisesti vastuussa Taloinfopistecom Oy palveluihin oikeuttavasta salasanasta ja käyttäjätunnuksesta, jonka olemme antaneet sinulle tai jotka olet itse luonut. Palvelu asettaa salasanan muodolle ja pituudelle vaatimukset.

Tietoturvasyistä suosittelemme vaihtamaan salasanan 60 päivän välein.

Verkkopalvelun kehittämistä, virheiden korjaamista ja ylläpitoa varten sivuston ja palvelun käytöstä kerätään tilastotietoja evästeiden (cookies) avulla. Tilastotiedot ja niistä kootut raportit eivät sisällä tietoja, jotka voidaan yhdistää yksittäisiin sivuston vierailijoihin.

Rekisteröidystä muodostetut tietoryhmät

Tietoryhmiä henkilötiedoista, joita muodostuu palvelussa:

- taloyhtiöiden mukaan
- taloyhtiöiden huoneistojen ja tilojen mukaan

- asiakasyritysten mukaan

Käyttäjän oikeudet

Käyttäjä voi tarkastella ja muuttaa järjestelmään hänestä tallennettuja henkilötietoja, milloin tahansa kirjautumalla palveluun.

Rekisteröity voi myös lähettää tarkastus-, muokkaus- tai poistopyynnön olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Jos pyyntö koskee Taloinfon tunnistetietojen rekisteriä, voit toimittaa kirjallisen ja allekirjoitetun lomakkeen osoitteeseen:

Taloinfopistecom Oy
Taloinfopistecom asiakasrekisteri/Henkilötietojen tarkastuspyyntö,
Kauppakatu 13, 74100 Iisalmi.

Pyynnössä tulee mainita nimi, henkilötunnus, postiosoite ja puhelinnumero. Vastaus pyyntöön toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

Jos käyttäjä haluaa poistaa henkilötietonsa tai estää niiden käsittelyn, Taloinfopistecom Oy voi joutua keskeyttämään palvelujen tarjoamisen käyttäjälle. Muokkaus- ja tarkastustilanteissa suosittelemme rekisteröityä käyttämään saatavilla olevia tilin muokkaustyökaluja edellä mainittuihin tarkoituksiin, sillä kyseisillä työkaluilla pystyy usein hallinnoimaan henkilötietojaan suoraan ja tehokkaasti.

On tärkeää huomata, että Taloinfopistecom Oy voi joutua varmistamaan käyttäjän henkilöllisyyden ja kysymään lisätietoja vastatakseen edellä mainittuihin pyyntöihin. On tärkeää huomata, että tietosuojalainsäädäntö voi sisältää rajoituksia ja muita säännöksiä, jotka liittyvät edellä mainittuihin oikeuksiisi.

Avoimuus rekisteröityjä kohtaan

Yrityksemme luotettavuuden kannalta on tärkeää, että olemme avoimia rekisteröityjä kohtaan. Avoimuus toteutetaan mm. seuraavin keinoin:

Rekisterinpitäjänä olemme laatineet rekisteriselosteet henkilörekistereistämme. Rekisteriselosteet ovat nähtävillä Taloinfo.com verkkosivulla. Rekisteriselosteista ilmenee henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja rekisteröityjen oikeudet.

Kansainvälisyys

Taloinfo -palvelu toimii kansainvälisesti. Asiakastietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, tällä hetkellä vain Yhdysvaltoihin tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Kaikki Taloinfopistecom Oy:n käyttämät palveluntuottajat ja yhteistyökumppanit

ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta.

Tietosuojaa valvova viranomainen

Tietosuojavaltuutettu on viranomainen, joka ohjaa, neuvoo ja valvoo henkilötietojen käsittelyä henkilötietolain mukaisesti. Tietosuojavaltuutettu käyttää päätösvaltaa tarkastusoikeuden toteuttamista ja tiedon korjaamista koskevissa asioissa sekä antaa ratkaisuja rekisterinpidon lainmukaisuudesta ja rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta.

Tietosuoja-asioissa voitte olla myös yhteydessä Taloinfon asiakastukeen.

Tietosuojaperiaatteiden päivittäminen

Tietosuojaperiaatteet ovat tämän hetken käytäntömme mukaiset. Päivitämme periaatteita säännöllisesti ja tiedotamme kotisivuillamme muutoksista asiakkaillemme, palvelun käyttäjille ja yhteistyökumppaneillemme.